

ПРИКАЗ
МИНИСТЕРСТВА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ И ТРУДУ
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Об утверждении Порядка предоставления услуги по перевозке в морг тел умерших вне
лечебно-профилактических учреждений

Согласован:

Государственная администрация г. Бендеры,
Государственная администрация г. Тирасполь и г. Днестровск,
Государственная администрация Григориопольского района и г. Григориополь,
Государственная администрация Рыбницкого района и г. Рыбница,
Государственная администрация Слободзейского района и г. Слободзея,
Государственная администрация Каменского района и г. Каменка,
Министерство внутренних дел,
Министерство здравоохранения,
Министерство экономического развития,
Министерство финансов

Зарегистрирован Министерством юстиции
Приднестровской Молдавской Республики 18 февраля 2022 г.
Регистрационный № 10826

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 22 апреля 1999 года № 152-З «О погребении и похоронном деле» (СЗМР 99-2), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 апреля 2017 года № 61 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 17-15) с изменениями и дополнением, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 26 мая 2017 года № 111 (САЗ 17-23), от 4 октября 2017 года № 258 (САЗ 17-41), от 10 января 2018 года № 2 (САЗ 18-2), от 12 февраля 2019 года № 49 (САЗ 19-6), от 27 сентября 2019 года № 352 (САЗ 19-37), от 5 июня 2020 года № 192 (САЗ 20-23), от 15 июня 2020 года № 205 (САЗ 20-25), от 10 сентября 2020 года № 313 (САЗ 20-37), от 29 декабря 2020 года № 481 САЗ 21-1), от 5 апреля 2021 года № 111 (САЗ 21-14), от 29 апреля 2021 года № 136 (САЗ 21-17), в целях правового регулирования отношений, связанных с оказанием услуги по перевозке в морг тел умерших вне лечебно-профилактических учреждений, приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления услуги по перевозке в морг тел умерших вне лечебно-профилактических учреждений согласно Приложению к настоящему Приказу.
2. Направить настоящий Приказ в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики на государственную регистрацию и официальное опубликование.
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на первого заместителя министра по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики.
4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Министр

Е. КУЛИЧЕНКО

г. Тирасполь
21 января 2022 г.

№ 6

Порядок предоставления услуги по перевозке в морг тел умерших вне лечебно-профилактических учреждений

1 Общие положения

1. Порядок предоставления услуги по перевозке в морг тел умерших вне лечебно-профилактических учреждений (далее – Порядок) устанавливает требования к порядку и качеству предоставления услуги по перевозке тел умерших вне лечебно-профилактических учреждений с места наступления смерти (с места обнаружения тела) в морг (далее – услуга).

2. Услуга гарантированно предоставляется в рамках оказания услуг в области похоронного дела специализированной службой по вопросам похоронного дела или иной организацией, осуществляющей услуги по перевозке в морг тел умерших вне лечебно-профилактических учреждений (далее – исполнители услуги).

3. За получением услуги может обратиться супруга (супруг), близкие родственники, иные родственники либо законный представитель умершего или иные лица, взявшие на себя обязанность осуществить погребение (далее – заявители).

2. Требования к порядку информирования о предоставлении услуги

4. Информирование граждан о контактных телефонах и адресах исполнителей услуги, о порядке предоставления услуги осуществляется посредством:

а) оформления информационных стендов в помещениях, занимаемых исполнителями услуги;

б) опубликования информации об исполнителях услуги в средствах массовой информации и на официальных сайтах государственных администраций городов (районов) Приднестровской Молдавской Республики

в) направления обращений в государственные администрации городов (районов) Приднестровской Молдавской Республики, регулирующих деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела;

г) размещение текста настоящего Порядка на официальном сайте Министерства по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики: <http://minsoctrud.gospmr.org/>.

3. Порядок и условия предоставления услуги

5. Для получения услуги заявитель посредством телефонной связи обращается к исполнителю услуги и подает заявку на предоставление услуги (далее – заявка), сообщая следующую информацию:

а) фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя;

б) контактный телефон заявителя;

в) адрес места нахождения тела умершего.

При непосредственном обращении заявителя к исполнителю услуги работник исполнителя услуги, принявший заявку, обязан незамедлительно уведомить органы внутренних дел о ставшей известной информации об обнаружении тела умершего.

6. Исполнитель услуги обеспечивает возможность круглосуточного приема заявок без технических, санитарных и иных перерывов.

Исполнитель услуги не вправе отказать заявителю в приеме заявки.

7. Для получения услуги заявитель или иное лицо вправе также обратиться в любое время суток в орган внутренних дел путем личной явки или посредством телефонной связи, предоставив информацию, предусмотренную пунктом 5 настоящего Порядка.

8. В случае, если тело умершего находится в труднодоступных местах (подвал, чердак, колодец и тому подобное), заявитель или иное лицо обращается в аварийно-спасательную службу для извлечения тела умершего.

9. Прибытие дежурной бригады исполнителя услуги на адрес места нахождения тела умершего осуществляется в период до 60 (шестидесяти) минут в городе и до 90 (девяноста) минут в сельском населенном пункте с момента принятия заявки.

10. Дежурная бригада исполнителя услуги по прибытию на адрес места нахождения тела умершего осуществляет:

а) оформление сопроводительного талона и наряда-заказа на перевозку в морг тела умершего;

б) погрузку тела умершего в специализированное транспортное средство;

в) перевозку тела умершего в морг.

11. Тело умершего, заявка на перевозку которого поступила от работников правоохранительных органов, подлежит перевозке в морг герметично упакованным в полиэтиленовый мешок для перевозки тел умерших.

Тело умершего, заявка на перевозку которого поступила от супруга (супруги), близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, подлежит перевозке в морг завернутым в простыню с обвязыванием лица умершего полотенцем.

Простыню и полотенце предоставляют лица, указанные в части второй настоящего пункта, а в случае отсутствия таких лиц тело умершего доставляется в морг упакованным в полиэтиленовый мешок для перевозки тел умерших.

12. По факту оказания услуги и на основании наряда-заказа с отметками работников морга о времени доставки тела умершего исполнитель услуги составляет Акт выполненных работ, подтверждающий предоставление услуги.

4. Стоимость услуги

13. Исполнитель услуги предоставляет заявителю услугу за плату за исключением случаев возмещения стоимости услуги, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка.

14. Стоимость услуги определяется на основании документально подтвержденных затрат, произведенных исполнителем услуги.

15. Оплата стоимости услуги сопровождается обязательной выдачей заявителю квитанции либо иного платежного документа, подтверждающего оплату стоимости услуги.

16. Стоимость услуги возмещается исполнителю услуги за счет средств местных бюджетов:

а) в случае если умерший являлся ветераном войны;

б) в случае если умерший являлся долгожителем;

в) при отсутствии супруга (супруги), близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности либо отказе осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

Стоимость услуги возмещается исполнителю услуги за счет средств исполнительных органов государственной власти в случаях, предусмотренных статьей 11 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 22 апреля 1999 года № 152-3 «О погребении и похоронном деле» (СЗМР 99-2).

5. Требования, предъявляемые к исполнителю услуги

17. Для предоставления услуги исполнитель услуги использует специализированное транспортное средство (далее – специализированное ТС).

Салон специализированного ТС должен быть оборудован задними и боковыми дверями, обеспечивающими беспрепятственный доступ в салон специализированного ТС и погрузку (выгрузку) тела умершего. Задние двери специализированного ТС должны открываться на 180 (сто восемьдесят) градусов с фиксацией при открывании на 90 (девяносто) градусов и 180 (сто восемьдесят) градусов.

Конструкция дверей, окон и потолочного люка специализированного ТС должна обеспечить их плотное прилегание к резиновым уплотнителям, исключающее возможность попадания влаги в салон специализированного ТС.

Пол в салоне специализированного ТС должен быть ровным и не иметь трещин (глубиной более 0,5 см) и сквозных дыр. Сочленения элементов пола в салоне специализированного ТС должны быть герметичными. Покрытие пола в салоне специализированного ТС должно быть выполнено из водонепроницаемых, противоскользящих, моющихся материалов.

Периметр салона специализированного ТС должен быть выполнен из моющихся материалов, устойчивых к многократной дезинфекции.

Исполнитель услуги после предоставления услуги обеспечивает обработку отсека специализированного ТС для тел умерших дезинфицирующими средствами, разрешенными в установленном порядке к применению на территории Приднестровской Молдавской Республики.

Специализированное ТС должно быть оборудовано:

- а) связью и системой видеонаблюдения;
- б) осветительными приборами для темного времени суток;
- в) складными носилками для перемещения тел умерших (поверхность носилок должна быть чистой, не иметь следов грязи, пыли, пятен);
- г) полиэтиленовыми мешками для перевозки тел умерших;
- д) дезинфицирующими средствами.

18. Исполнитель услуги должен располагать работниками в количестве, необходимом для своевременного и качественного предоставления услуги.

Работники исполнителя услуги должны обладать знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей, связанных с предоставлением услуги.

Для работников исполнителя услуги должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие права и обязанности работников исполнителя услуги.

Работники исполнителя услуги при предоставлении услуги должны проявлять к гражданам максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.

19. Дежурная бригада исполнителя услуги состоит из водителя и двух работников и должна быть укомплектована приспособлениями, оборудованием и средствами дезинфекции, необходимыми для предоставления услуги, в том числе спецодеждой, прорезиненными перчатками.

Прорезиненные перчатки, полиэтиленовые мешки, простыни, полотенца, используемые при предоставлении услуги, предназначены для одноразового использования и подлежат утилизации методом захоронения в объектах размещения отходов после обеззараживания дезинфицирующими средствами.

20. Исполнитель услуги обеспечивает:

- а) проведение медицинских освидетельствований водителей исполнителя услуги;
- б) поддержание специализированного ТС исполнителя услуги в технически исправном состоянии;
- в) предрейсовые и послерейсовые осмотры специализированного ТС исполнителя услуги;
- г) диспетчерское управление заявками;
- д) проведение мероприятий по контролю режимов труда и отдыха работников исполнителя услуги.

6. Порядок обжалования действий (бездействий) работников исполнителя услуги

21. Заявители либо их законные представители имеют право обжаловать действия (бездействие) работников исполнителя услуги.

22. Заявители либо их законные представители могут обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников исполнителя услуги:

а) к исполнителю услуги;

б) в государственную администрацию города (района) Приднестровской Молдавской Республики – в случае, если исполнителем услуги, действия (бездействие) работников которой обжалуются, является созданная государственной администрацией города (района) Приднестровской Молдавской Республики специализированная служба по вопросам похоронного дела.

23. Жалобы заявителей либо их законных представителей рассматриваются в порядке, предусмотренном Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-3-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50).

7. Оценка качества предоставления услуги

24. Общие показатели доступности и качества услуги:

а) степень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью услуги;

б) соответствие предоставляемой услуги требованиям настоящего Порядка;

в) соблюдение настоящего Порядка при предоставлении услуги;

г) отсутствие обоснованных жалоб по результатам предоставления услуги.